

Privacy

La presente dichiarazione sulla privacy, riporta le prassi adottate in materia di tutela della privacy ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30.06.2023 n. 196 (di seguito codice privacy) e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR)

1 informazioni personali

Quando si effettua un ordine è necessario fornire i propri dati personali (generalità, indirizzo, telefono, indirizzo di posta elettronica). Questi dati verranno utilizzati esclusivamente per processare l'ordine, per effettuare il pagamento e per spedire i prodotti ordinati

2 utilizzo delle informazioni raccolte

Le informazioni raccolte vengono utilizzate senza consenso espresso dell'utente (art. 24 lett. A), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. B), e) GDPR), per il seguente motivo:

- a. Assistere l'utente nel completamento di una transazione o di un ordine
- b. conferire supporto tecnico e assistenza cliente

3 Modalità di trattamento

I dati saranno utilizzati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ad esempio: per mantenere il rapporto commerciale in corso, per fornire all'utente i prodotti, i servizi e le informazioni

4 Divulgazione dei dati

I dati raccolti non saranno venduti affittati o trasferiti a terzi

5 Cookies

Questo sito fa uso solo dei cookie cosiddetti "tecnici" quei file indispensabili per il funzionamento corretto del sito stesso, o utilizzati per l'erogazione di specifici servizi, sempre all'interno del sito web da cui i cookie stessi sono stati originariamente scaricati.

6 Diritto di recesso

Se hai acquistato un prodotto o un servizio sul nostro sito web e non sei soddisfatto, puoi richiedere un rimborso entro 14 giorni dalla data di consegna o di attivazione. Per inoltrare la tua richiesta, è sufficiente compilare il modulo online, indicando il motivo del rimborso e il numero d'ordine. Riceverai una conferma via e-mail e il rimborso sarà effettuato entro 10 giorni lavorativi, con lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto. Se hai bisogno di assistenza, puoi contattarmi al n. 3279303125. **Il diritto di recesso non si applica per gli audio registrati, per l'audio corso e per altri prodotti digitali**